

Σ.Υ.Α.Τ.

**Σύλλογος Υπαλλήλων
Ασφαλιστικών Ταμείων
(ΕΤΕΑΕΠ- ΕΤΑΠ ΜΜΕ- ΤΑΥΤΕΚΩ)
ΙΚΤΙΝΟΥ 4 ΤΚ : 105 52 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210 5234194, 210 5219802
FAX: 210 5234129, 210 5219773
EMAIL: grammateia@syat.gr
WEB : <http://www.syat.gr>**

Αθήνα 28/04/2020

Αρ. Πρωτ. 50

Προς : α. ΔΙΟΙΚΗΤΗ e-ΕΦΚΑ
Χάλαρη Ν.
β. ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΗ e-ΕΦΚΑ
Τσαγκαρόπουλο Κ.

Κοινοποίηση
Γενική Δ/ση Ανθρώπινου
Δυναμικού
e-ΕΦΚΑ

Κύριοι,

Ο Σύλλογός μας κατά την ενοποίηση του ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ σας είχε προτείνει μεταξύ άλλων να παραμείνει το τμήμα εξυπηρέτησης πολιτών του ΕΤΕΑΕΠ στην οδό Φιλελλήνων 13-15.

Η συγκεκριμένη δομή ήταν και η μοναδική πανελλαδικά που μπορούσαν οι συναλλασσόμενοι να χρησιμοποιούν για τα θέματά τους , που αφορούσαν τα δεκάδες πρώην επικουρικά ταμεία που είχα ενσωματωθεί στο ΕΤΕΑΕΠ. Παρόλα τα προβλήματα που κατά καιρούς παρουσιάστηκαν εντούτοις βοήθησε σημαντικά ώστε να μη προσέρχεται κοινό στα επιμέρους Ταμεία και να απασχολούν τους συναδέλφους.

Πληροφορηθήκαμε ότι στις προθέσεις του e-ΕΦΚΑ είναι να μη διατηρήσει αυτή την δομή με αποτέλεσμα να προκύπτει πρόβλημα για το που θα ενταχθούν οι υπάλληλοι του συγκεκριμένου Τμήματος.

Αν τελική σας απόφαση είναι η διάλυση της ανωτέρω δομής και κατόπιν αιτημάτων των συναδέλφων που στελεχώνουν το συγκεκριμένο τμήμα, ζητάμε οι εν λόγω υπάλληλοι ανεξαιρέτως να στελεχωθούν τις Δ/σεις επικουρικών Ταμείων απ' τις οποίες προέρχονται ή εξυπηρετούσαν μέχρι σήμερα είτε δια ζώσης είτε τηλεφωνικά. Σημειωτέον ότι οι υπάλληλοι του Τμήματος είχαν υποδειχθεί από τα επιμέρους επικουρικά ταμεία και τα οποία αντίστοιχα εξυπηρετούσαν με τους συναλλασσόμενους, πχ οι υπάλληλοι του πρώην ΤΕΑΔΥ όσους είχαν θέματα με το ΤΕΑΔΥ, του πρώην ΤΕΑΥΕΚ το ΤΕΑΥΕΚ κλπ.

Πρέπει επίσης να επισημάνουμε ότι το ΕΤΕΑΕΠ δεν έχει ξεχωριστό τμήμα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και ότι όλοι οι υπάλληλοι εξυπηρετούσαν κοινό δια ζώσης.

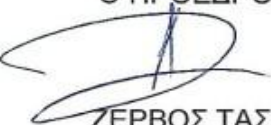
Επιπλέον κανένας υπάλληλος δεν έχει προσληφθεί ως τηλεφωνητής.

Η πλειοψηφία των υπαλλήλων του Τμ. Εξυπηρέτησης αποτελείται από υπαλλήλους με πολύχρονη εμπειρία στις συντάξεις ή τα έσοδα, καθώς αυτό ήταν προαπαιτούμενο για την στελέχωση του συγκεκριμένου τμήματος, και μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα ως προς την διευκόλυνση της Υπηρεσίας (υπό το βάρος των αλληπάλληλων ενοποιήσεων) και με την προϋπόθεση της εναλλαγής του εν λόγω προσωπικού, τουλάχιστον ανά έτος.

Ο Σύλλογός μας επανειλημμένα είχε θέσει σε όλες τις Διοικήσεις του ΕΤΕΑΕΠ την ανάγκη της εναλλαγής του προσωπικού στο Τμ. Εξυπηρέτησης, λόγω της φύσης της εργασίας, αλλά και την παροχή επιπλέον κινήτρων στο τμήμα ώστε να επιτυγχάνεται αυτή η συχνή εναλλαγή υπαλλήλων.

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  ΖΕΡΒΟΣ ΤΑΣΟΣ		Η ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  ΤΣΑΜΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ
---	--	---